**Каждый человек практически ежедневно покупает разнообразные товары или пользуется услугами, необходимыми для комфортной жизни. Иногда мы сталкиваемся с неприятностями, которые связаны с низким качеством товаров или недобросовестностью исполнителей работ. В таких ситуациях необходима защита прав потребителей, которые, к сожалению, часто оказываются в тупике, поскольку процедура возврата или обмена покупки известна не всем и далеко не каждый знаком с законом «О защите прав потребителей» и существующих временных ограничениях предъявления претензий продавцу.**

Защиту прав потребителей регламентирует законодательство, а поэтому закон всегда на стороне покупателя. Для скорейшего разрешения возникших споров можно воспользоваться типовой формой искового заявления, претензии, образец некоторых размещен на этой страничке сайта. Эти формы помогут вам собрать всю необходимую информацию и рационально ее изложить.

Однако, хотелось бы обратить Ваше внимание, что несмотря на то, что на первый взгляд кажется элементарным составление документов правового характера, не стоит забывать, что любым делом должен заниматься профессионал.

Мы рады быть ВАШИМ помощником и представителем при урегулировании ситуации, связанной с защитой Ваших прав.

**Звоните, мы ответим на Ваши вопросы.**

Примеры исковых заявлений:

Исковое заявление об обмене недоброкачественного товара.

Претензия о замене товара ненадлежащего качества или возврате денежных средств,

уплаченных за товар.